



WOLFNET

INTERNET | TELEVIZE | TELEFON

Modernizace kabelové televize v Horním Slavkově

Vážení zákazníci,

společnost Wolfnet dlouhodobě zajišťuje telekomunikační služby v regionu a neustále pracuje na zvyšování kvality poskytovaných služeb. Kabelová televize v Horním Slavkově je v současné době provozována na původní infrastruktuře, která již neodpovídá současným technickým požadavkům.

Proto v průběhu měsíce srpna zahájíme rozsáhlou modernizaci televizní sítě. Cílem této modernizace je zvýšit stabilitu, spolehlivost a kvalitu televizního vysílání pro všechny obyvatele Horního Slavkova. Po dokončení prací bude síť lépe připravena na budoucí rozvoj a zajistí komfortnější, stabilní využívání služeb.

Během přechodného období může ve výjimečných případech docházet ke krátkodobým technickým komplikacím.

Děkujeme za vaši trpělivost a pochopení.

Děkujeme za důvěru a těšíme se, že vám po dokončení modernizace budeme moci poskytovat kvalitní služby.



DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Veškeré informace o službách, technické dotazy i hlášení poruch vyřizujte výhradně prostřednictvím zákaznické linky společnosti Wolfnet na telefonním čísle



355 366 355

PŘI HLÁŠENÍ PORUCHY JE NUTNÉ UVÉST:

- název vašeho SVJ (společenství vlastníků jednotek),
- stručný popis závady - Porucha kabelové TV, SVJ...
- Uvedení názvu SVJ nám pomůže poruchu rychleji identifikovat a zajistit její efektivní odstranění.



WOLFNET

INTERNET | TELEVIZE | TELEFON

www.wolfnet.cz | 355 366 355 |  

Připravované změny na kabelové TV Horní Slavkov



Změna vysílání znamená úplnou výměnu vysílací technologie.



Nové nastavení u všech připojených televizorů.



Změna proběhne bez souběhu starého a nového vysílání.

Od okamžiku provedení změny na hlavní stanici budou všechny připojené přijímače bez signálu a bude nutné je znovu nastavit (naladit).

JAK NALADIT TV – POSTUP KROK ZA KROKEM

1

Stiskněte tlačítko MENU na dálkovém ovladači.

2

Vyberte nabídku Kanály (nebo Instalace). Potvrďte OK.

3

Před laděním přepněte tuner na normu kabelové digitální distribuce DVB-C (KABEL).

4

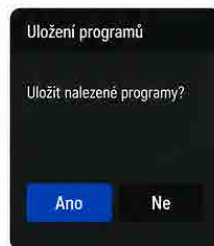
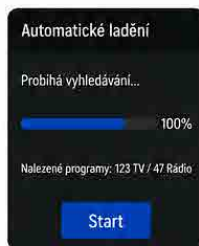
Spusťte automatické ladění. Potvrďte Start.

5

Po dokončení ladění uložte programy. Televize si uloží programy a můžete sledovat.



MENU



- Po automatickém naladění většina přístrojů zařadí programy do seznamu podle tabulky.
- Nejstarší modely řadí podle abecedy nebo frekvence.

MOŽNÉ KOMPLIKACE U ÚČASTNÍKŮ



NENALADÍ ŽÁDNÝ PROGRAM

- Zkontrolujte, zda je tuner nastaven na DVB-C (KABEL).
- Zkuste provést úplný reset – Tovární nastavení.
- Po restartu vyberte Plnou instalaci a proveďte nové ladění.



TELEVIZE NALADÍ JEN ČÁST PROGRAMŮ

- Pravděpodobně se jedná o závadu v domovní přípojce.
- Kontaktujte technickou podporu: 355 366 355.



PŘECHOD NA DIGITÁLNÍ KABELOVÉ VYSÍLÁNÍ DVB-C UMOŽNÍ DISTRIBUCI VĚTŠÍHO MNOŽSTVÍ PROGRAMŮ V HD KVALITĚ.



POTŘEBUJETE POMOC S NALADĚNÍM?

Kontaktujte nás – rádi vám poradíme nebo se vším přijedeme.



355 366 355

www.wolfnet.cz