

Oznámení případu porušení zabezpečení osobních údajů (čl. 34 GDPR)

Dne 01.10.2018 zjistil správce (město Horní Slavkov) bezpečnostní incident spočívající v prolomení přístupového účtu do IT infrastruktury městského úřadu. Porušení zabezpečení osobních údajů spočívalo ve vnějším úmyslném kybernetickém útoku s cílem znepřístupnit větší část dat správce jejich šifrací tzv. ransomwarem - vyděračským softwarem.

Útok nebyl s vysokou pravděpodobností veden pro účely získání osobních údajů, ale se zjištěným cílem, když nedošlo k selekci šifrace dat správce (útok byl veden ve shodném rozsahu i na obslužné systémy bez obsahu os. údajů). Nelze však vyloučit export dat s osobními údaji, s ohledem na princip útoku ransomwaru se tato možnost jeví spíše jako nepravděpodobná. Důsledkem pro subjekty osobních údajů (občana) může být jejich zveřejnění v rozsahu data narození, bydliště, bankovní účet, výše pohledávek (pokud je dlužníkem města), údaj o spáchání přestupku (byl-li občanem spáchán), u zaměstnanců navíc výše platu. Útok neměl vliv na přesnost zpracovávaných osobních údajů.

Správce přijal tato bezpečnostní opatření:

- všechna postižená data byla nenávratně smazána
- došlo k celkové reinstalaci IT infrastruktury správce
- redukce a přeheslování všech přístupů v IT infrastruktuře správce
- redukce přístupů do sektorů IT infrastruktury správce externími dodavateli SW

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů:

Františka Hesová, 352 350 681, frantiska.hesova@hornislsavkov.cz