

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

Poslání Pečovatelské služby, příspěvkové organizace v Horním Slavkově

Posláním organizace je zajistit seniorům a osobám se zdravotním postižením žít důstojně, v přiměřených podmínkách a co nejdéle ve svém domácím prostředí, s pocitem bezpečí, kde mají úplné soukromí. Pomáháme uživatelům žít plnohodnotný život s určitou formou dopomoci a podpory v soběstačnosti, při zvládnutí každodenní péče o vlastní osobu, nebo pomoc se zajišťováním chodu a údržby domácnosti. Poskytujeme pečovatelskou službu v zájmu uživatelů a v náležitě kvalitě, takovými způsoby, aby bylo důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod. Uživatel je rovnocenným partnerem poskytovatele služby.

Poskytování pečovatelské služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou osoby, jejichž zdravotní stav je dočasně nebo trvale učinil závislými na pomoci jiných. Jde o osoby se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech. Tyto osoby žijí v Domech s pečovatelskou službou, které jsou naším zařízením, ve svém vlastním domácím prostředí, u svých rodinných příbuzných, nebo v domácím prostředí jiných osob.

Okruh osob: senioři, osoby s chronickým onemocněním a osoby se zdravotním postižením.

Věková struktura cílové skupiny: dospělí od 27 let do 64 let

mladší senioři od 65 let do 80 let

starší senioři nad 80 let

Kapacita pečovatelské služby je maximálně 100 klientů (závisí na náročnosti úkonů).

Základní činnosti a činnosti poskytované uživatelům pečovatelské služby:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba a je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení.

Pečovatelská služba je poskytována na základě aktuálních potřeb a přání uživatele, ve vymezeném čase, v domácnostech uživatelů a ve středisku osobní hygieny.

Maximální kapacita služby je maximálně 100 klientů (závisí na náročnosti úkonů).

Základní principy péče:

Základní principy péče jsou v souladu s platnými normami a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci organizace při práci s uživateli.

- respektujeme individualitu osob, jejich soukromí a potřebu žít ve svém domácím prostředí vlastním způsobem života, posilujeme sociální začleňování
- každý uživatel je naším rovnocenným partnerem, který se dle svých schopností a možností spolupodílí na poskytování pomoci
- podporujeme soběstačnost, svobodné a nezávislé rozhodování uživatelů
- přizpůsobujeme poskytování služby individuálním potřebám uživatelů a pružně reagujeme na jejich skutečné potřeby
- sociální služby poskytujeme odborně a kvalitně, na základě individuálního plánování
- dodržujeme lidská práva a důstojnost uživatelů bez ohledu na jejich národnost, věk, rasu, pohlaví, politické přesvědčení a společenské postavení.

Cíle služby

Cílem služby je poskytovat takovou podporu, která napomáhá uživatelům žít plnohodnotný život s určitou formou dopomoci a podpory v soběstačnosti, při zvládnutí každodenní péče o vlastní osobu nebo pomoc se zajišťováním chodu a údržby domácnosti. Poskytujeme pečovatelskou službu v zájmu uživatelů a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod. Uživatel je rovnocenným partnerem poskytovatele služby. Poskytování pečovatelské služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cílem je:

Krátkodobý cíl:

- neprodleně řešit nepříznivou sociální situaci uživatele
- podporovat uživatele v zachování dosavadního způsobu života ve vlastní domácnosti
- napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby mohli co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě
- napomáhat k běžnému aktivnímu životu s ohledem na zdravotní stav uživatelů
- zkoumat kvalitu poskytování služeb - min. 1x ročně dotazníkové šetření
- zvýšit informovanost uživatelů a veřejnosti o možnostech pečovatelské služby prezentací ve Zpravodaji města a v dalších médiích

Dlouhodobý cíl:

- absolvování akreditovaných kursů a specializačních seminářů pro pracovníky v sociálních službách, které povedou ke zkvalitnění poskytované služby s ohledem na časové, personální a finanční možnosti
- spolupráce se supervizorem
- práce na standardech a zkvalitňování pečovatelské služby, směrnicích a metodických pokynech.
- provádění depistáže - aktivně vyhledávat občany, kteří potřebují pomoc a využijí nabídky PS
- v případě zájmu občanů přizpůsobit časovou i místní dostupnost pečovatelské služby
- udržet a zvyšovat kvalitu nabízených sociálních služeb
- rozvíjet spolupráci s Home-Care, MěÚ Horní Slavkov, Parkinson Help z.s. a dalšími organizacemi

Zásady pečovatelské služby:

- poskytované služby provádíme bezpečně a odborně, garantujeme oboustranný bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu
- služby vždy poskytujeme v zájmu uživatelů, postupujeme podle písemně zpracovaných vnitřních směrnic a pokynů pro službu
- vytváříme vzájemnou důvěru mezi personálem a uživateli, dbáme, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů, respektujeme svobodnou vůli, důstojnost, soukromí a diskrétnost
- vnímáme osobnost uživatelů ve všech souvislostech, služby jsou plánovány a prováděny s ohledem na ostatní požadavky a odlišnosti jednotlivých uživatelů a jejich rodinnou situaci, umíme se pružně přizpůsobit potřebám uživatelů
- při poskytování služby odkládáme svoje vlastní názory, hodnoty a předsudky, etický kodex dodržují všichni pracovníci
- jsme empatičtí a dokážeme se vcítit a porozumět emocím a motivům uživatelů

Mgr. E. Holinková

Ředitelka PS, p.o.

Revize provedena 20. 2. 2018